



**Conseiller/ère en communication  
certifié/e**

**Certified Consultant in  
Strategic Communication**

Certification de personne selon la norme de qualité ISO  
pour la branche de la communication / des relations  
publiques suisses

# Certifié/e en stratégie, conseil et leadership

- Les titulaires de la certification de personne justifient de plusieurs années d'expérience et des compétences correspondantes en stratégie, conseil et leadership. Occupant des postes à responsabilité, ils/elles sont qualifié/es pour élaborer et réaliser la communication stratégique d'une entreprise, d'une organisation ou d'une agence.
- A une base théorique fondée sont associées une solide expérience en conseil à niveau de cadre ou de direction ainsi que des compétences personnelles.
- La certification satisfait à la norme internationale SN EN ISO/IEC 17024 et se déroule sous la surveillance de l'organisation neutre et indépendante de certification de personnes Swiss Association for Quality SAQ.



# Les avantages de la certification en résumé



# Pourquoi une certification de personne selon la norme ISO ?

La certification de personne est délivrée à une personne spécifique. Elle atteste de ses compétences sur la base de critères précis, favorise la transparence sur le marché du travail et est indépendante de l'évolution de la formation.

La formation au niveau tertiaire validée et l'expérience professionnelle sont évaluées d'après des critères transparents et constituent les critères d'admission à l'examen de la certification de personne.

S'appuyant sur la norme internationale SN EN ISO/IEC 17024, la certification est reconnue au niveau national et international et est comparable. En outre, le titre est protégé. Ses titulaires sont inscrits sur un registre professionnel public. Le certificat est délivré en Suisse par le centre de compétence suisse en matière de qualité Swiss Association for Quality (SAQ).

L'Association professionnelle nationale pr suisse (Association Suisse de Relations publiques ASRP) définit les bases et conditions exigées pour la certification en collaboration avec des partenaires de la branche de la communication ainsi que du marché de la formation et de l'emploi suisses.

## Qui peut soumettre sa candidature à la certification ?

Toute personne travaillant dans la communication en Suisse ou à l'étranger et justifiant des compétences théoriques et pratiques exigées. Le dossier de candidature comporte les attestations de formation et formation continue ainsi qu'un CV professionnel. L'admission repose sur un système de calcul de points.



## Qui contrôle quoi ?

**La certification n'est pas un examen des connaissances. Elle repose sur des situations réalistes tirées de la vie professionnelle quotidienne.**

L'épreuve écrite et l'épreuve orale consistent toutes deux en une étude de cas. Un comité de norme composé de représentants de pr suisse, d'agences, d'employeurs, de prestataires de formation tertiaire A (Haute école spécialisée/Université) et B (Formation professionnelle supérieure) et de la SAQ testent les exigences en matière d'expérience pratique, de compétence sociale et d'éthique professionnelle. L'examen de certification est organisé par pr suisse pour le compte et sous l'égide de la SAQ.

## Comment préparer l'examen ?

Des informations détaillées sur la préparation à l'examen et les renseignements relatifs à l'admission, le déroulement et le contenu sont disponibles sur : [www.prsuisse.ch/personenzertifikat](http://www.prsuisse.ch/personenzertifikat)

## La certification doit-elle être renouvelée ?

Oui. Sans renouvellement dans un délai de cinq ans, la certification devient caduque.

Le renouvellement se fait sur présentation des attestations de formations continues suivies. L'examen ne doit pas être repassé.

Le renouvellement de la certification est la garantie que son titulaire continue de se former pour répondre à l'évolution de la branche.

# Combien coûte la certification de personne ?

La taxe d'examen de la certification initiale s'élève à CHF 2'250. Sont inclus des informations diverses, le contrôle des justificatifs, l'examen, l'émission du certificat, la cérémonie des certificats et l'inscription sur le registre professionnel. Le renouvellement de la certification se monte à CHF 500.

## Les organisations



### pr suisse

Avec environ 1'500 membres, l'Association Suisse de Relations Publiques (pr suisse) est l'organisation faîtière nationale des professionnels de la communication et des relations publiques. Elle est l'unique Association professionnelle en Suisse à regrouper des représentants d'agences, d'entreprises, d'organisations, d'instituts de formation ainsi que d'administrations et défend à ce titre les intérêts de l'ensemble de la branche de la communication/des relations publiques en Suisse.



### SAQ

L'association neutre et indépendante Swiss Association for Quality (SAQ) possède une longue expérience dans la certification de personne et est accréditée par le Service d'Accréditation Suisse SAS.



### SAS

Le Service d'Accréditation Suisse SAS évalue et accrédite entre autres les organisateurs d'essais d'aptitudes selon les normes internationales. L'accréditation reconnaît formellement la compétence d'un organisme à effectuer des évaluations de la conformité selon des exigences déterminées. Le SAS est attaché au Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO).

## Informations et inscription

[www.prsuisse.ch/personenzertifikat](http://www.prsuisse.ch/personenzertifikat)  
[personenzertifikat@prsuisse.ch](mailto:personenzertifikat@prsuisse.ch)